Work Health Balance

Over Work Health Balance

Visie en dienstverlening van uw arbodienst en medisch adviesteam

Work Health Balance N.V.
SBN Doormanweg 10, Willemstad, Curaçao
Tel. +599 9661 3100 · whb@whb-curacao.com · www.workhealthbalance.org

ONZE VISIE

De arbodienst van de toekomst

Verzuim is zowel een medische kwestie als een managementuitdaging. Wij streven naar positieve gedragsverandering door een integrale verbetering van de arbeidsomstandigheden. Onze visie gaat verder dan het reactief behandelen van verzuim: wij bevorderen proactief de gezondheid en het welzijn van medewerkers.

Het gedrag en de keuzes van zowel medewerkers als management spelen daarbij een centrale rol. Ons doel is niet alleen verzuim te verminderen, maar ook een gezonde organisatiecultuur te creëren.

> **“Een gezonde medewerker leidt tot een gezonde organisatie.”**

Holistische aanpak

Soms ligt de nadruk op ergonomie, soms op persoonlijke verantwoordelijkheid en leefstijl. Waar nodig ondersteunen wij met training en informatieve bijeenkomsten voor managers en medewerkers. Maatwerk is de sleutel tot onze aanpak.

Leiderschap en verantwoordelijkheid

Wij moedigen medewerkers aan verantwoordelijkheid te tonen, initiatief te nemen en vertrouwen te hebben in de organisatie. Managers creëren een veilige, ondersteunende omgeving. Samen stellen we doelen en voeren we strategieën uit.

WIE WIJ ZIJN

Uw medisch adviesteam

Als uw arbodienst zien wij onszelf als uw medisch adviesteam. Wij bieden volledige ondersteuning op het gebied van bedrijfsgezondheidszorg en verzuimmanagement. Onze all-in abonnementsservice omvat proactief advies over arbeidsomstandigheden en werkgerelateerde gezondheid. Wij hanteren zoveel mogelijk een gedemedicaliseerde aanpak van verzuim.

15.000+	**7**	**4 weken**
medische keuringen sinds 1994	disciplines in één team	gemiddelde implementatietijd

Ons team

Ons multidisciplinaire team bestaat uit zeven disciplines: een arboarts, een bedrijfsarts (via Wim Arbo), een re-integratiespecialist en casemanager, een ergotherapeut, een psycholoog, een gecertificeerd mediator en een bedrijfsmaatschappelijk werker. De inzet van onze experts stemmen wij af op de specifieke behoeften van uw organisatie.

Strategische samenwerking

WHB werkt strategisch samen met Wim Arbo in Nederland (wimarbo.nl), waar onder meer drie bedrijfsartsen werkzaam zijn. Anders dan andere arbodiensten op Curaçao staat bij WHB een arboarts aan het roer, ondersteund door Wim Arbo. Zo combineren wij lokale aanwezigheid met brede expertise uit Nederland. Omdat consulten met de Nederlandse collega's via videobellen verlopen, is afstand geen belemmering. WHB coördineert alles en staat garant voor de kwaliteit van de dienstverlening.

VERZUIMBEGELEIDING

Maatwerk met focus op preventie

Wij leveren oplossingen op maat, met een respectvolle en professionele benadering. Managers zijn daarbij sleutelfiguren in het verzuimproces. Wij geloven dat:

- verzuim over het algemeen geen medisch probleem is: ziekte is slechts in ongeveer 20% van de gevallen de oorzaak. Daarom spreken wij van werkverzuim in plaats van ziekteverzuim;
- verzuim minder vaak voorkomt in organisaties waar een positieve cultuur, persoonlijk leiderschap en een menselijke benadering de norm zijn;
- het aanpakken van verzuim een managementkans is om de organisatie vitaal te maken;
- betrokken medewerkers meer werkplezier ervaren, beter presteren en minder afwezig zijn;
- management en medewerkers samen verantwoordelijk zijn voor cultuur, arbeidsomstandigheden en kwaliteit van het werk.

Zo verloopt een verzuimmelding

1. Online melding via onze website of Xpert Suite.
2. Contact met de medewerker binnen de afgesproken termijn.
3. Zo nodig spreekuur binnen drie werkdagen.
4. Advies aan leidinggevende en HR.
5. Begeleiding naar terugkeer in het werk.

Online registratie

Alle meldingen komen direct in Xpert Suite, ons digitale verzuimsysteem. Dat geeft real-time inzicht, efficiënt dossierbeheer en betere afstemming tussen WHB, HR en medewerker. Meer hierover leest u verderop.

Frequent verzuim

Bij drie of meer verzuimperiodes binnen twaalf maanden adviseren wij een persoonlijk gesprek tussen leidinggevende en medewerker, desgewenst begeleid door de arts of mediator.

Langdurig verzuim

Bij verzuim langer dan vier weken begeleiden wij organisatie en medewerker bij de terugkeer naar werk. Zo nodig beoordelen wij de inzetbaarheid opnieuw.

Preventief consult

Medewerkers zijn altijd welkom voor een preventief gesprek met onze experts. Alle informatie blijft vertrouwelijk en wordt alleen met toestemming gedeeld met de werkgever.

Sociaal Medisch Team Overleg

In het SMT overleggen professionals van WHB met leidinggevenden, HR en eventueel de preventiemedewerker. Doel: herstel van zieke medewerkers bevorderen en verzuim voorkomen, met duidelijke afspraken over rollen en verantwoordelijkheden.

MEER DAN VERZUIM

Onze overige diensten

Medische keuringen

Grondige aanstellings- en periodieke keuringen. Onze arboarts heeft sinds 1994 meer dan 15.000 keuringen verricht. Uitslagen worden gedeeld met behoud van medische vertrouwelijkheid.

Seminars

Voorkomen is beter dan genezen. Wij adviseren minstens één seminar per jaar over gezonde leefstijl en het voorkomen van gezondheidsproblemen.

Mediation

Onze gecertificeerde mediator begeleidt conflicten op de werkvloer, ook tussen werkgever en werknemer bij beëindiging van het dienstverband.

Arbeidsveiligheid

Training, inspecties en ondersteuning voor een veilige werkplek, ter bescherming van uw medewerkers en uw bedrijf.

Pandemiebegeleiding

Expertise en ervaring om uw organisatie te begeleiden bij toekomstige gezondheidscrises. Onderdeel van ons dienstenpakket.

Beheersing medische kosten

Advies over het beheersen van medische kosten, met prioriteit voor preventie en chronische zorg, en inzet van welzijnsprogramma’s.

DIGITAAL VERZUIMMANAGEMENT

Xpert Suite: grip op verzuim, ook voor u

WHB werkt met Xpert Suite, een professioneel online systeem voor verzuimmanagement. Niet alleen WHB, maar ook uw HR afdeling en leidinggevenden krijgen een eigen toegang. Zo heeft u zelf altijd actueel inzicht in het verzuim binnen uw organisatie, zonder te hoeven wachten op een rapport.

Zelf statistieken en rapportages draaien

HR en leidinggevenden kunnen op elk moment zelf rapportages opvragen, bijvoorbeeld:

- verzuimpercentage per periode, afdeling of team;
- meldingsfrequentie en gemiddelde verzuimduur;
- overzicht van lopende en afgesloten verzuimgevallen;
- signalen van frequent of langdurig verzuim.

Met deze cijfers ziet u trends vroeg, kunt u gericht bijsturen en heeft u onderbouwde informatie voor management en directie.

Alle voordelen op een rij

Melden in één klik

Ziek en beter melden gaat online, snel en overal: vanaf computer, tablet of telefoon.

Realtime overzicht

Leidinggevenden zien direct wie afwezig is en welke acties openstaan.

Automatische signalen

Het systeem bewaakt termijnen en waarschuwt bij frequent verzuim, zodat niets wordt vergeten.

Eén digitaal dossier

Meldingen, afspraken, het Plan van Aanpak en communicatie staan centraal en overzichtelijk bij elkaar.

Privacy gewaarborgd

Iedere gebruiker ziet alleen wat bij zijn rol hoort. Medische informatie blijft bij de arboarts.

Samenwerken zonder papier

WHB, HR en leidinggevende werken in hetzelfde systeem. Dat scheelt e-mails, telefoontjes en papierwerk.

Bij de start zorgt WHB voor de inrichting van Xpert Suite en een korte training voor HR en leidinggevenden, inclusief een stapsgewijze handleiding.

IN ÉÉN OOGOPSLAG

Overzicht van onze dienstverlening

Werk en gezondheidsadvies

- Telefonisch contact na verzuimmelding
- Overleg met leidinggevende en HR, bij melding en tijdens verzuim
- Preventief consult door arts of deskundige
- Signalering en oproep bij frequent verzuim
- Ondersteuning bij het Plan van Aanpak
- Eigen statistieken en rapportages voor HR en leidinggevenden via Xpert Suite
- Zorgvuldige dossiervorming
- Verzuimvergadering
- Strategisch overleg over duurzame inzetbaarheid
- Periodiek overleg met HR en leidinggevenden

Sociaal medisch team

- (Telefonisch) consult en preventief consult
- Probleemanalyse
- Herkeuringen
- Begeleiding en advies bij verantwoorde re-integratie
- Overleg met huisarts of specialist, alleen met toestemming van de medewerker

Algemeen

- Opstellen of aanpassen van het ADM beleid
- Hulp bij het aanpassen van de verzuimregeling
- Medische keuringen en herkeuringen
- Seminars en pandemiebegeleiding
- Mediation en arbeidsveiligheid

Starten met WHB

Wij zorgen voor een soepele implementatie, meestal binnen vier weken: introductie, kick-off sessies en het afronden van alle afspraken. Het proces start zodra wij overeenkomen samen te werken.

Maak kennis met ons

Work Health Balance N.V. · SBN Doormanweg 10, Willemstad, Curaçao
Tel. +599 9661 3100 · whb@whb-curacao.com · www.workhealthbalance.org · KvK 163155